

# LEADERSHIP, COMMUNICATION CROSS-CULTURAL AND DIVERSITY MANAGEMENT

Ce cours a pour objectifs de sensibiliser les étudiants à :

- la complexité des attitudes, des comportements humains des collaborateurs,
- la compréhension des dimensions psychologiques et sociologiques des organisations,
- la complexité des relations sociales.

A terme, les étudiants connaîtront les formes majeures d'organisation, pourront repérer comment se prennent les décisions, différencier les facteurs de la motivation au travail, comprendre comment s'opèrent les processus de changement, participer au système de relation dans les situations de travail et contribuer à sa gestion.

La prise en compte d'une dimension multi et interculturelle est essentielle pour adapter son leadership et sa communication aux différents auditoires.

Le cours s'appuie sur un contenu dense avec mises en situation pour appliquer les pratiques théoriques préalablement enseignées. Il a pour ambition d'appréhender les théories et penseurs essentiels de l'organisation, les cultures et identités professionnelles, la notion de pouvoir, les formes de leadership et conflits, la communication formelle et informelle, les concepts liés à la négociation et aux conflits.



## Jean-Marc DULO

*Chef de bureau RH conduite  
du projet de changement de  
calculateur de paie*

*École spéciale militaire de St-Cyr*

*Master 2 GRH CFFOP  
PARIS II ASSAS*

**[jmdulou@gmail.com](mailto:jmdulou@gmail.com)**

St Cyrien, le Col. Dulou commence sa carrière en unité opérationnelle puis commande des unités en France et à l'étranger. Admis à l'école de Guerre, il suit également un Master 2 RH au CFFOP. Intégrant les Ressources Humaines du ministère des armées, le Col. Dulou dirige des groupes de travail européens dans le cadre Erasmus militaire au sein de l'UE. Le Col. Dulou enseigne en parallèle l'administration du personnel, le pilotage social, le leadership et la communication, l'exercice de l'autorité, les dynamiques sociales des organisations à Paris 2, 8 et 13, et en écoles de commerce.

Après avoir été directeur des études et prospective de toute la fonction RH militaire de l'armée de Terre, il dirige depuis 2015 le projet de changement de calculateur de paie de l'armée de Terre. Le Col. Dulou est chevalier de la légion d'honneur et de l'ordre national du mérite.

